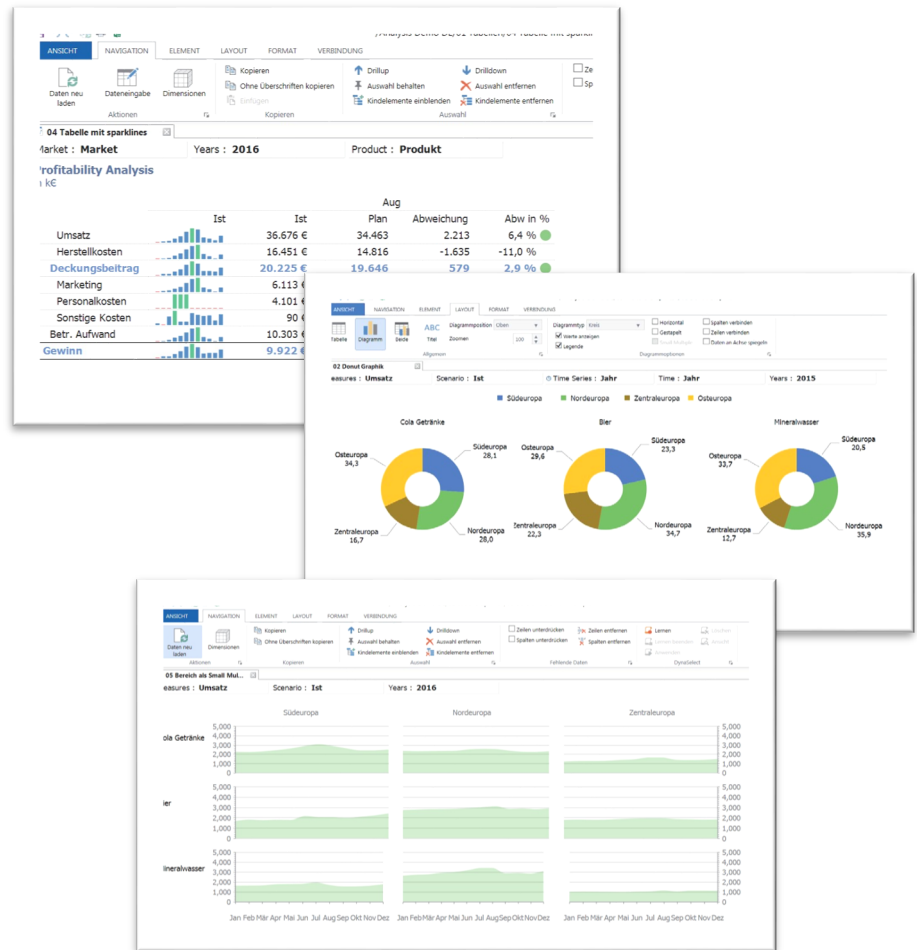


# Selfservice-Analysen

## Lösungsübersicht: Serviceware Performance AL

Das Internet hat die Art, wie wir mit Informationen umgehen, grundlegend verändert. Wenn Sie heute die Antwort auf eine Frage suchen, googeln Sie einfach. Und natürlich wollen Sie diese Flexibilität auch für Ihre beruflichen Auswertungen. Mit intuitiven, leistungsfähigen Auswertungstools wie Serviceware Performance AL haben statische Monatsberichte und vorgegebene Analysepfade ausgedient:

- Entscheiden Sie selbst, welche Daten Sie in welcher Form (Tabelle, Grafik, Landkarte usw.) für Ihre Auswertungen nutzen wollen. Ihre Auswahl treffen Sie ganz einfach mit wenigen Mausklicks.
- Durch moderne Visualisierungsmöglichkeiten lassen sich Abweichungen hervorheben. Mit selbst erstellten Reports nach dem Visual-Information-Design-Prinzip erkennen Sie Handlungsbedarf sofort und können direkt nachfassen.
- Sie berechnen bei Bedarf weitere Ergebnisse und verknüpfen dazu Daten aus unterschiedlichen Dimensionen. So gewinnen Sie völlig neue Erkenntnisse.
- Mit Drill-down, Drill-through und Drill-across gehen Sie den Ursachen für Abweichungen auf den Grund, wenn nötig bis auf Detailebene.



### OLAP-Daten einfach und intuitiv auswerten

In Unternehmen werden heute immer mehr Daten erzeugt und gesammelt. Um diesen Datenfluss zu kanalisieren und sinnvoll für die Fachbereiche nutzbar zu machen, setzen Organisationen auf OLAP-Datenbanken. Dort finden die Mitarbeiter genau die Informationen, die sie brauchen.

Wie gut sich das Potential von OLAP-Daten ausschöpfen lässt, hängt jedoch vom Auswertungswerkzeug ab. Ist es zu komplex, bleibt die Akzeptanz und damit der Nutzen der Datenbank auf der Strecke. Mit Serviceware Performance AL können Sie Ihre Unternehmensdaten ohne Unterstützung der IT-Abteilung nach jedem gewünschten Gesichtspunkt ad hoc in Echtzeit analysieren.

### Spontan und interaktiv

Mit Serviceware Performance AL erstellen Sie im Handumdrehen Ihre eigenen Ad-hoc-Auswertungen. Mit wenigen Mausklicks können Sie alle dafür nötigen Elemente, Attribute und Daten wählen, suchen und sortieren. Dabei müssen Sie nicht jedes Mal das Rad neu erfinden. Vorbereitete Analysen erlauben Ihnen einen schnellen Einstieg und lassen sich ganz einfach an neue Anforderungen anpassen, zur Weiterverwendung speichern und mit Kollegen teilen.

Vertiefen Sie Ihre Auswertungen und testen Sie vorab die Auswirkungen von Maßnahmen mit Was-wäre-wenn-Analysen oder erstellen Sie Prognosen. Mit individuellen Outlines können Sie nicht relevante Informationen einfach ausblenden.

### Flexibel und intuitiv

Sagen Sie endlosen Zahlenkolonnen und langweiligen Tabellen den Kampf an und überzeugen Sie Ihre Kollegen mit attraktiven Diagrammen und Dashboards. Serviceware Performance AL enthält eine Vielzahl von Grafiktypen wie Landkarten, Doppelskala, Kombination von Tabelle/ Grafik, die Ihnen und den anderen Anwendern den Überblick erleichtern.

Wie komplex Sie Ihre Berichte und Analysen gestalten, liegt ganz bei Ihnen. Ihre Ergebnisse können Sie online im Browser auswerten, per E-Mail verschicken, im Excel- oder PDF-Format exportieren oder direkt vom Web ausdrucken – komplett mit Inhaltsangabe, Titel und Fußzeilen.

### Sicher und online

Eine kurze Einweisung genügt und Sie können Serviceware Performance AL bereits wenige Minuten nach der Installation einsetzen. Ob 10 oder 10.000 Anwender, die Software ist äußerst skalierbar und unterstützt praktisch jeden Nutzentyp und jede Umgebung. Die geltenden Sicherheitseinstellungen der OLAP-Datenquellen werden automatisch durchlaufen. Dies macht eine zusätzliche Nutzerverwaltung überflüssig. Die zentrale, webbasierte Serveradministration garantiert zudem einen minimalen Pflegeaufwand.

Administratoren und Entwickler können über einen Standard-HTML-Editor Analyse-Sichten in Websites und Portale einbetten. In dieser kontrollierten Umgebung können Sie sicher auf Ihre Berichte, Analysen und Dashboards zugreifen und mit fundierten Informationen zum Geschäftserfolg beitragen.

### Erfolgreich im Einsatz

Wie nutzen Unternehmen Serviceware Performance AL in der Praxis? Am häufigsten in folgenden Bereichen:

**Management-Dashboards:** Aussagekräftige Dashboards geben der Geschäftsleitung sofort einen Überblick über alle wichtigen Kennzahlen und ermöglichen Führungskräften faktenbasierte Entscheidungen.

**Echtzeit-Analyse:** Besprechungen und Vorstandssitzungen erhalten eine ganz neue Dimension, wenn während der PowerPoint-Präsentation in Echtzeit auf die letzten Zahlen zugegriffen werden kann.

**Controllingauswertungen:** Die Controlling-Abteilung ist jederzeit über die aktuelle Lage im Bilde und kann die Geschäftsleitung mit zuverlässigen Informationen unterstützen.

**Vertriebs-/Marketinganalyse:** Vertriebs- und Marketingleiter wissen immer, welche Produkte sich wo am besten verkaufen, welche Werbemaßnahmen am besten wirken und wer ihre besten Kunden sind.

cubus gehört seit Juni 2019 zur Serviceware SE. Serviceware ist ein führender Anbieter von Strategien und Softwarelösungen für das Enterprise Service Management (ESM). Serviceware Performance AL (ehemals cubus outperform EV Analytics) ist Spezialist für Softwarelösungen zur Unternehmenssteuerung. Planung, Analyse, Berichtswesen, Forecasting, Simulation: Die Selfservice Reporting und Analysekomponente bietet wertvolle Einblicke in OLAP-Daten und hilft Ihnen, schneller faktenbasierte Entscheidungen zu treffen.